

**VOUS
VERREZ LA
DIFFERENCE**



COMMUNIQUE DE PRESSE

20 octobre 2017



Cogedim est « Élu Service Client de l'Année 2018 »* dans la catégorie promotion immobilière !

Cogedim, acteur historique de l'immobilier neuf depuis plus de 50 ans, remporte le prix « Élu Service Client de l'Année 2018 », dans la catégorie Promotion immobilière. En matière d'immobilier, l'acte d'achat est une décision engageante qui nécessite un fort besoin d'accompagnement. Ce prix vient récompenser les actions mises en place par l'entreprise pour la satisfaction de ses clients.

Première présentation, première élection

Pour la première année, le prix « Élu Service Client de l'Année » s'est intéressé aux promoteurs immobiliers. Dans un contexte de forte croissance des achats immobiliers dans le neuf, la relation client est devenue primordiale pour l'ensemble des acteurs du marché.

Des clients mystères ont été dépêchés pour réaliser des tests sur plusieurs critères d'évaluation : l'accueil téléphonique, la disponibilité par e-mails, la relation client sur les réseaux sociaux...

Les résultats obtenus ont permis à Cogedim d'être « Élu Service Client de l'Année 2018 ».

Philippe Jossé, Directeur Général de Cogedim :



« Les clients ont changé, nous aussi. Ils sont exigeants, nous aussi. Quand ils achètent un logement, c'est un acte important et engageant. Ils attendent à cette occasion de la proximité, de l'écoute, du dialogue et de l'attention. C'est exactement ce que nous leur proposons. C'est notre « différence Cogedim » qui s'incarne dans notre état d'esprit, notre façon de concevoir nos logements et enfin notre exigence de qualité dans les services et la relation que nous offrons à nos clients. Etre Élu Service Client de l'Année, c'est la reconnaissance de notre leadership dans la personnalisation avec les packs que nous proposons, dans la conception de lieux de découverte et de projection dans les futurs logements avec les Stores Cogedim. Mais c'est surtout la reconnaissance de l'engagement de nos conseillers au service de nos clients ! »

Cogedim, acteur de la différence au service de ses clients

Cogedim place la relation client au cœur de sa stratégie, illustrant et affirmant ainsi « la différence Cogedim ».

Depuis 2016, Cogedim a créé le métier de Responsable Relation Client. Celui-ci permet de nouer un dialogue pérenne avec eux en ayant un interlocuteur unique et un suivi dédié, apportant ainsi un service à la hauteur de leurs attentes.

Les clients peuvent également profiter des Stores Cogedim. Ces Stores offrent des appartements reproduits au réel, une salle de choix des matériaux, des packs de personnalisation pour des espaces à leur image et des expériences digitales immersives... pour que l'appartement qui verra le jour dans le futur soit une réalité du présent !



Les collaborateurs Cogedim, visage de l'entreprise pour les clients

Dans sa campagne publicitaire de l'été 2017, Cogedim a souhaité valoriser les spécificités métiers de ses collaborateurs.

La campagne a d'abord été révélée en interne pour faire prendre conscience du rôle de chacun dans la création de valeur de l'entreprise, notamment au service des clients.

A travers cette campagne, Cogedim a spécifiquement choisi des collaborateurs qui révèlent la différence Cogedim : Architecte d'intérieur, Responsable Relation Client...

Ces métiers sont pour Cogedim un atout pour ses clients.



*Catégorie Promotion immobilière – Étude BVA Group – Viséo CI – mai à juillet 2017 – Plus d'infos sur escda.fr.

A propos de Cogedim :

Acteur historique de l'immobilier neuf, Cogedim réalise de nombreux programmes à l'identité architecturale affirmée. Partout en France, il développe des opérations d'envergure, garantes de la multiplicité de ses savoir-faire. Depuis 1963, plus de 45 000 logements ont été réalisés. La qualité, l'innovation et l'engagement environnemental sont devenus la signature de l'entreprise. Quels que soient les envies, le budget ou le mode de vie, chacun peut accéder à un haut niveau de qualité et à un accompagnement sur-mesure.

GRUPE ALTAREA COGEDIM

CONTACTS PRESSE

AGENCE SHADOW COMMUNICATION

Blandine de Roaldès - +33 (0) 7 77 92 35 65 - blandinederoaldes@shadowcommunication.fr

Jennifer Reglain - +33 (0) 6 88 54 64 36 - jenniferreglain@shadowcommunication.fr